

中国广州分析测试中心

2016 年度社会责任报告

质检中心名称：中国广州分析测试中心

国家绿色材料及制品质量监督检验中心

中国广州分析测试中心司法鉴定所

编制日期：2017 年 3 月

前言

中国广州分析测试中心在服务社会中不断发展壮大，期间不断深化管理改革、加强核心价值观建设，坚持履行“行为公正，方法科学，数据准确，服务高效”质量方针，积极参加健康、安全、节能、节水、环保、科技、质量等方面的全社会主题活动，开展践行社会责任理念、履行社会责任成果的宣传，进一步增强了全社会对本质检中心履行社会责任的认识，提高了全体职工的可持续发展的自觉性和创造性。同时引导职工践行社会主义核心价值观体系，形成正确的世界观、人生观、价值观，规范职工文明行为，争创科研、检验及培训方面的带头作用，力争为国家产品质量建设和社会地发展做出更大的贡献。本报告依据《国家产品质量监督检验中心 0 社会责任报告制度实施指导意见》的相关内容编制，主要介绍 2016 年 1 月 1 日至 2016 年 12 月 31 日期间中国广州分析测试中心在履行社会责任方面的情况。本报告经中心主任审核通过，并承诺报告内容真实、诚信，愿接受社会监督。

中国广州分析测试中心

时 间：2017.3.16

一、单位介绍

中国广州分析测试中心是综合性研究型分析测试技术服务机构，是国家事业法人单位，是国家科委和国家技术监督中心授权的科技成果检测鉴定国家级机构，是国家民航总中心认可的货物航空运输条件鉴定机构，是中山大学博士后流动站科研基地。是广东省化学危害应急检测技术重点实验室、广东省材料理化性能检测与评价中心、广东省分析测试技术公共实验室和广东省化学事故应急检测技术研究中心的依托单位，是广东省分析测试协会、广东核学会的挂靠单位。是广东省继续教育基地，是全国分析检测人员能力培训委员会(NTC)认可的培训机构，举办各类分析测试技术培训班，以讲授和实操相结合的方式，为社会各界培训了大批分析测试专业技术人员。

我中心团队是一支结构合理、技术能力强、实践经验丰富、综合素质高的以中、青年科技人员为主的分析测试技术研究和服务专业队伍。

我们的愿景是成为管理、技术、效率、服务一流、社会尊重、客户信赖的研究型分析测试机构。我们的使命是以全社会创新活动的测试需求为关注焦点，致力于为客户提供最专业的分析测试解决方案，支撑科技进步，提升产品质量，服务政府履职，保障社会民生。

我中心检验检测方面目前具有国家实验室认可资质，国家级资质认定资质和国家检验机构认可资质，目前通过资质认定和认可的项目达 6000 多项，包含了食品、药品、化妆品、化工产品、环境监测、纺织品、农药化肥、航空运输货物危险性鉴定等十几项产品领域。在中国广州分析测试中心基础上建立的国家绿色材料及制品质量监督检验中心，授权证书号为（2015）国认监认字（600）号，经过调研和结合社会需求于 2016 年 12 月份进行了监督加扩项评审。中心下设的中国广州分析测试中心司法鉴定所于 2015 年 7 月 10 日取得资质认定，CMA 证书编号 2015003599X，有效期至 2018-7-09，毒品毒物、文书鉴定、微量物证鉴定 3 个领域 14 个参数

二、社会责任履行情况

（一）诚信责任

1. 依法运营。本中心自觉遵守法律、行政法规的各项要求和规范运营的其他要求，通过发布公正性声明，制定保证公正性的措施，向社会承诺保证质检工作的公正性、独立性和诚实性，不从事或参与任何可能影响其检验检测独立性和诚信性的活动，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，设立了投诉电话，开展客户满意度调查，任命专人负责接受客户意见，并在受理大厅设立了客户意见箱，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护检验检测市场秩序。

2. 规范运营。建立并运行保证其检验检测活动的独立性和公正性的管理体系《质量手册》和《程序文件》，明确各岗位任职条件和职责、责任和工作程序，按照相关技术规范或者标准要求和规定的程序，及时出具检验检测数据和结果，2016 年共向社会发出 9 万多份

不同产品类别的检验报告，并定期统计报告及时率和准确率，保证数据和结果准确、客观、真实。

3. 科学诚信。自觉遵守商业道德和行业自律要求，公平、公正、科学、客观开展检验检测活动，优先选择了国家标准、行业标准和地方标准，并通过科学的手段、严谨的处理、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

（二）经济与服务责任

1. 创新发展。

（1）明确发展方向，推动管理创新。为响应“大众创业，万众创新”的号召，我中心在广州海珠区合作建设专业孵化器——广州粤科检测技术装备园，并积极筹备在中山火炬开发区合作创建冠昊生物医药孵化器。我中心承担的广东省保健食品质量监督检验站（中山）已完成了基础条件建设，目前正进行技术能力和质量管理体系建设；为提升并拓展在食品、药品、保健品、环境、化妆品等领域的技术能力，建设了规范的动物实验室；在中山大涌，建设了为专业镇技术创新和产业升级服务的协同创新中心及红木科学馆；在韶关，获批建设省紧固件质量监督检验站。在材料领域，我中心与其他四家国家级分析测试中心一起受邀参与工信部中国新材料检测评价中心建设，对我国关键新材料进行检测评价，以促进材料工业制造水平的提升；引进三维 CT 开展材料内部质量检测与评价，填补我省该项技术空白；同时我们引进了高分辨全岩心无损快速扫描成像及数字重构技术，拟进行地质岩心扫描能力建设，为我省开展地质岩心技术研究和储备提供坚实的技术支撑；国家绿色材料及制品质检中心也积极筹备开展汽车 VOC 及车内饰材料检测能力建设。

同时，为适应我中心快速发展，我们努力探索构建适合本单位发展的新型管理模式，聘请了国内知名的管理咨询公司进行关键及核心流程梳理、制度再造、岗位职责确定及评估、绩效考核模式创新等，尝试实现管理模式创新。

（2）项目、专利、论文等申请和发表。2016 年，本中心新增广东省水环境污染在线监测工程技术研究中心、广东省质量监督紧固件检验站（韶关）两个创新平台。组织申报 2016、2017 两个年度的科研项目 58 项；2016 年度获立项项目 9 项；完成项目验收 14 项。申请国家专利 24 件，其中发明专利 11 件、实用新型专利 8 件；获授权专利 6 件，其中发明专利 4 件。以我中心为第一作者单位发表学术论文 56 篇，在国际知名期刊发表 5 篇。我中心主办的《分析测试学报》影响因子为 1.227，在全国 38 种化学类核心期刊中排名第 4。

（3）分析测试方法和标准、分析仪器研发。本中心重视分析方法的基础性、原创性及实用性研究，侧重分析测试的共性、前瞻性技术研究和应用，致力于解决分析测试的难题、瓶颈性问题及困扰其它行业的分析测试问题。2016 年，我中心申报国家标准 2 项，已通过国家标委会专家评审；申报省地方标准 5 个，已通过省标委会专家评审。我们重视成果的转化和应用，包括食品安全快速检测仪器与试剂系列、智能石墨消解仪、原子吸收光谱仪

等实现较好的成果转化效果，并获得较大的收益突破。

2. 提高服务水平。我中心通过不断接受外部评审维持现有的技术能力和质量水平，以及持续扩展、优化技术能力。全年开展各类评审 10 次。现有的 13 类项目中，新增项目 230 项，新增参数 1089 个。到目前为止，广州本部获得资质的技术能力有 13 类 845 项 6637 个参数；南沙实验室获得技术能力 1 类 5 项 147 个参数；中山大涌实验室获得 1 类 141 个产品、85 个参数；汕头实验室获得 3 类 114 个产品、187 个参数。

我中心高度重视人才，通过创新思路、完善机制，努力引进、聚集各类人才。2016 年我中心引进博士 5 名（含 1 名高级工程师），其中进站博士后 2 名，引进其他各级各类人才 49 名，培养人才（职称、职务提升、学历提升）37 人。今年，我中心公开招聘编制人员 26 名，吸引省内外人员近 600 人报考，为我们招才引智提供了丰富的人力资源；中心通过落实专业技术岗位分级聘任、实施基层骨干人员培养等多种举措，搭建干部人才成长通道，不断在加强干部人才的发现、培养、选拔、任用和监督上下功夫。

通过外拓市场、内练技术，2016 年我中心全年服务客户 5500 多家，仅本部受理业务近 5 万单，发出检验检测报告 8 万份。

（三）社会责任

1. 保障安全。加强安全管理制度的学习，制订安全手册，为防止安全事故发生，建立健全应急管理体系，提高安全事故的应急管理水平和突发事件应对能力，在新员工入职前，先接受中心人事制度、后勤保障、安全知识和管理体系的培训，并联系武警消防部队人员进行应急救助培训演练和火灾逃生救助演练。同时加大安全、环保和健康方面的投资，为员工提供安全、健康、卫生的工作条件 and 环境，保障员工职业健康。在安全事故和突发事件方面，本中心积极承担食品药品监督管理、工商行政、质检、农业、海洋渔业、环保、公安、交警、安监、交通运输部等政府购买服务任务，在保障食品、农产品、药品、化妆品、消费品及环境安全、严打酒后驾驶、处置突发性的环境安全事故、解决企业高排放污染源的根治问题、保障生产和运输安全等方面提供了有力技术支撑。

2016 年我中心开展食药抽检超过 800 组次，抽检样品近万批次；利用自主研发的快检设备为广州、汕头等地农贸市场提供农渔产品快检服务，保障市民的“菜篮子”安全；承担了省食药局组织的广东省面膜类化妆品（线上）监督性和评价性风险监测工作，央视新闻频道“每周质量报告”以“模糊的面膜”为题进行了专题报道，引起了社会各界和媒体的高度关注。对广东 18 个地市及省外区域进行污染源监督监测、常规监测和各项应急事故监测，完成政府委托的应急、信访、执法、督察任务 800 多次。受理司法委托登记案件超过 850 宗，送案地域扩大到全国 30 多个省、直辖市和地区。

2. 员工权益。依法与职工签订并履行用工合同，制订了《干部人事档案管理制度》、《基层骨干选拔培养实施办法》、《联合培养研究生与本科生管理办法》等。为保证职工安全、

健康的科研环境，大力投入基础建设。建立保障员工的合法权益和身心健康的制度机制，健全收入分配制度，重视人才和培养人才，加强职业教育培训，设立专项培训基金，组织各种内外部培训，如管理体系文件培训、内审员培训、测量不确定度培训、业务拓展培训、仪器设备使用新技术培训等，并组织各种学术交流会议，为职工提供业务发展机会，增强大家从事检验检测工作的责任感和荣誉感。

3. 参与社会公益。积极参与社会公益事业和社区建设，为让社会大众了解检测行业，围绕大众关注的环境安全、食品安全、低碳节能和健康生活四大社会热点问题，中心开展了“让分析测试走进百姓生活”和“中广测中心实验室开放日”两大主题科普自由行活动。参与的市民表示，科普项目贴近实际、贴近生活、贴近群众，不仅能听取讲解还能动手参与，亲身体验科学的奥秘，对我中心举办的科普活动评价满意。

4. 报告责任。紧跟市场，关注社会民生。根据检验检测机构资质认定评审准则和管理办法的要求，我中心经常参加工商局系统、食药系统组织的各项沟通交流会议，并报告行业动态。中心内部做好人员培训、监督工作，支持各技术人员在检验检测过程中发现存在重大质量风险，及时向相关行政部门报告。

（四）环保责任

做好检验检测活动中产生的废料、废水、废气的处理，避免检验检测活动中的污染排放；提高资源综合利用效率，降低能源消耗，积极运用检验检测技术支持和促进环境保护和节能减排技术的发展。本中心派出人员参加碳排放统计排放培训，把低碳、环保的发展理念融入实际工作中。我中心承担了南沙区环保局的地表水监测、污染源监测、执法监督监测、应急监测任务，作为全省第一家通过政府环境主管部门认可的社会环境检测机构。我中心还承担了广州 10 个行政区、佛山 5 个行政区、汕头、珠海、茂名等各地市区环保局及监测站的部分监测任务，并将服务半径扩展到广西、湖南、海南等地。我们实行全年 365 天 24 小时值班，应急监测做到随叫随到，大部分区域半小时内到达现场，得到相关部门的高度肯定。全年完成应急、信访、执法任务 1100 多单。

三、社会责任成效

1. 异地实验室的发展

1.1 中山大涌实验室在 2016 年的业务取得良好发展，并顺利通过监督评审。

1.2 在中山火炬开发区申请筹建了广东省保健食品质监站（中山），目前实验室已按质量管理体系运行，目前已经向广东省技术监督局提出验收申请，拟在 2017 年上半年获得授权。

1.3 汕头实验室在 2016 年的业务取得良好发展，并顺利通过监督评审。

1.4 韶关实验室在 2016 年开展产业调研，完成实验室场地、仪器设备、设施和人员配置，选定检测标准和方法，进行管理体系试运行，拟在 2017 年上半年完成国家实验室认可

(CNAS)和国家级检验检测机构资质认定(CMA)现场评审。

2. 平台建设

2.1 广东省材料检测与评价科技创新平台,面向全省行业企业,以提升产业竞争力为目标,为科研单位和广大企业提供第三方材料测试和评价,开展材料性能检测—失效机理分析—材料性能评估—解决方案制订—标准制订的一条龙、综合性技术服务,成为材料检测与评价的公共服务平台,满足新材料研发的需要。

2.2 材料理化性能检测与评价中心,建设一个具有理化性能评价、标准研究和解决方案制定等综合性服务能力的材料理化性能检测与评价机构,成为我省材料研发和应用创新的公共服务平台。

2.3 在韶关建设的省紧固件质量监督检验站、基础机械零部件技术服务平台,建立广东省紧固件技术创新联盟,开展调研和协同创新平台筹建工作。

2.4 在汕头建立以服装和日化用品为主要研究和技术服务对象的公共技术研发平台,并与当地专业镇合作建立协同创新中心。

四、结语

中国广州分析测试中心主要面向高性能有机高分子材料及复合材料、特种精细化工材料等新材料、生物基材料、汽车制造、电子信息等领域,开发材料检测新技术、新方法和标准。作为一个聚焦于国计民生发展的国家级质检中心,未来工作中会继续加强机构社会责任的提升,制定更加详细的实施性强的可持续发展目标,在组织、制度、人才乃至行业发展方面提供强有力保障,为国计民生发展提供更大的推动力。

联系方式: 020-87686086

联系人: 马艳芳

中国广州分析测试中心

2017年3月16日